

代行ユーザーアカウント作成に関する キャリアタス UC 利用約款改正に関するお知らせ

2021年12月6日

いつもキャリアタス UC をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、キャリアタス UC ではカスタマーサポート業務の充実と、責任所在の明確化を目的とした『代行ユーザーアカウント』の運用を開始するため、利用約款の改定を行います。

日頃より、カスタマーサポートへのお問い合わせにおいて、同一画面の確認を求められるケースがございます。キャリアタス UC では、カスタマーサポート業務において代理作業を行うことは一切ございませんが、アカウントを分けて管理を行うことにより作業責任を明確にし、またより充実したカスタマーサポート業務を提供するため、代行ログインを行う『代行ユーザーアカウント』の設定をさせていただきます。

なお『代行ユーザーアカウント』には利用機能に制限を設け、また利用約款に記載の利用目的を超えて利用することは一切ありません。

引き続きキャリアタス UC をよろしくお願い申し上げます。

■ 対象となる約款条文

第6条（キャリアタス UC 利用企業 ID ・パスワード）に、以下の4項を追加いたします。

第6条（キャリアタス UC 利用企業 ID ・パスワード）

4.事業者がカスタマーサポートにキャリアタス UC の利用に関する問い合わせを行う際に、カスタマーサポートによる「代行ユーザーアカウント」の使用を予め承諾するものとします。なお、「代行ユーザーアカウント」は、事業者の口頭の許諾をもとにカスタマーサポート業務のみに用いるものとし、代理作業は一切行いません。また、下記の機能は予め機能制限されております。

・応募者管理権限

なお、ディスコは「代行ユーザーアカウント」を善良なる管理者の注意義務をもって管理し、利用するものとします。

■改正時期

2022年1月11日(火)

本同意を持ちまして、代行ユーザーアカウントを作成させていただきます。
なお規約に同意いただけない場合、キャリアス UC の継続利用が出来かねますので、予めご了承ください。

以上